

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Съдържание

1. Информация, която можем да събираме.....	1
2. Ползване на информацията	3
3 Разкриване на Ваша информация.....	4
4 Как и Къде съхраняваме Вашите лични данни	4
5 Дължимата грижа	5
6 Бисквитки	5
7 Промени в Политиката за Защита на Личните Данни	6
8 Контакти и жалби	6

Молим настоятелно да прочете настоящата Политика. В нея е описана практиката на Брокера относно оперирането с Вашите лични данни. Предоставяйки личните си данни в различните въпросници и калкулатори на сайта www.virtualbroker.bg или в хартиена форма, вие приемате и се съгласявате с практиките, описани в настоящата “Политика За Защита На Личните Данни”.

По смисъла на Закона за защита на личните данни, администраторът на лични данни е В Брокер ЕООД с адрес гр. София, ул. „Странджа“ № 98, и идентификатор № 49053 от [Регистър на вписаните администратори на лични данни](#). Ние обработваме личните данни в съответствие със закона, като целта на обработването на личните данни е да организираме и осигурим изпълнението на нашите задължения и защита на правата Ви във връзка с Вашата регистрация. Обработването на лични данни от нас се извършва съобразно правилата описани по-долу.

1. Обхват на информацията

При събирането и обработването на информация ние се стремим да събираме само такава информация, която:

- Е необходима за предоставянето на посредническата услуга
- Дава ни възможност да обслужваме Вашата полица по-качествено

В повечето случаи ние ще събираме и обработваме следните данни за Вас:

1.1. Информация, предоставена от Вас:

Вие може да ни предоставяте информация за себе си чрез попълване на данни в нашия интернет сайт www.virtualbroker.bg (нашия сайт) или чрез попълване на въпросници на хартиен носител. Информацията, която ни предоставяте, може да включва, но не изчерпва Вашите:

- име
- адрес
- имейл адрес
- телефонен номер и мобилен телефонен номер
- единен граждански номер
- данни за банкова сметка
- Данни от личната карта
- Данни от свидетелството Ви за правоуправление
- Данни за притежаваното от Вас превозно средство като вид, рама, обем на двигателя, цвят, предназначение, регистрационен номер, дата на първата регистрация, адрес на регистрация и др.
- Наличие на сключени други застраховки за превозното средство

Ако не сте съгласни да ни предоставите необходимите ни данни, Вие не сте длъжни да го правите. В такъв случай ние няма да можем да Ви предоставим услугата, която сте искате.

1.2. Техническа информация.

Ние събираме определена техническа информация която няма характер на лични данни само и единствено с цел да направим страницата си полезна за Вас. Възможно е да използваме тази информация за да се съобразим с Вашите предпочитания или да оптимизираме Вашия достъп до нашите услуги.

По отношение на всяко едно Ваше посещение на нашия сайт, ние можем автоматично да съберем следната информация:

- техническа информация като: Интернет Протокол (IP) адрес, използван за свързване на Вашия компютър с Интернет, вид и версия на брауъра ВИ, оперативни система и платформа и други подобни;
- информация за Вашето посещение като: посещенията Ви на нашия сайт (включително дата и време); продуктите, които сте разглеждали или търсели; време за реакция на страница, грешки при сваляне, продължителност на посещенията на определени страници, информационно взаимодействие върху страница (такова като преглед, кликания, задържане на курсора) и други такива.
- Бисквитки (Cookies). Бисквитките са малки файлове, които се пазят на компютъра на потребителя. Те са проектирани да съдържат определена информация специфична за дадения клиент и уеб сайт и могат да бъдат достигнати или от уеб сървъра или от потребителския компютър. Това дава възможност на сървъра да предоставя съдържание, което е специално пригодно за конкретния потребител.

1.3. Информация от други източници.

Ние можем да получаваме информация за Вас от други източници. Такива могат да бъдат други уебсайтове, с които взаимодействаме, или други услуги, които предоставяме ние или наши партньори. Ние получаваме също така и информация от застрахователните компании, с които работим.

2. Ползване на информацията

Ние използваме информацията, която имаме за Вас само за да изпълним Вашата поръчка за застраховка или да спазим задълженията си, които са наложени от законодателството.

При никакви случаи няма да споделим Вашите лични данни с трети страни, които не са:

- Застрахователни компании – получената от Вас информация, която касае договора Ви за застраховка, ние предоставяме на застрахователя, който сте предпочели.
- Куриерската фирма – част от информацията ще бъде предоставена на куриерската фирма, с която имаме договор с единствената цел да ви бъде доставена Вашата полица.
- Държавни институции – в съответствие със законодателството на Република България ние може да предоставим информация за Вас на различни държавни институции – съд, следствие, прокуратура и т.н., ако такава бъде изисквана по предвидения от законите ред.

Ние използваме информацията за Вас за:

- да изпълняваме задълженията си, възникнали по договори, сключени между Вас и нас, и за да Ви предоставяме информацията, продуктите и услугите, които сте заявили да получите от нас, включително разрешаване на спорове, събиране на такси, отстраняване на нередности
- да Ви предоставяме информация за други стоки и услуги, които предлагаме и които са подобни на тези, които вече сте закупили или за които сте правили запитване
- да Ви предоставяме права и придобивки, и други условия, които са приложими съгласно договорните отношения между Вас и нас
- да спазваме другите нормативни актове, които са приложими към нашето сътрудничество с Вас, като например данъчни закони, социално-осигурителни закони, статистически задължения, т.н.
- да контролираме и осигуряваме спазването от Вас на нашите правила и политики
- да Ви предоставяме или да разрешим подбрани трети лица да Ви доставят информация за стоки и услуги, които предполагаме, че може да Ви заинтересуват. Ние ще се свързваме с Вас чрез електронни средства (e-mail или SMS) само с информация за стоки и услуги, които са подобни на тези, които са били предмет на предишна продажба или на преговори за продажба към Вас. Ще действваме по този начин само, ако Вие се съгласили с това. Ако си промените мнението и не искате ние да ползваме Вашите лични данни по този начин, или не искате Вашите данни да преминават към трети лица за маркетингови цели, моля да се свържете с нас на чрез изпращане на имейл на адрес: office@virtualbroker.bg
- за да Ви уведомяваме за промените в нашите услуги
- да осигурим съдържанието на нашия сайт да бъде представено по най-ефективния начин за Вас и за Вашия компютър
- да администрираме нашия сайт и за наши вътрешни операции, включително отстраняване нередности, анализиране на данни, тестване, проучване, статистически цели и проучвания
- да Ви позволим да използвате интерактивните възможности на нашата услуга, когато Вие изберете да направите това
- да опазваме сигурността и безопасността на нашия сайт
- да оценим или да установим ефективността на рекламата, която предлагаме към Вас и другите, и да Ви представим адекватна реклама, включително да представим удовлетворението на потребителя и подобни проучвания

- да правим предложения и препоръки към Вас и другите потребители на нашия сайт по отношение на стоки или услуги, които могат да бъдат интерес за Вас или за тях
- да отговаряме на искания и законови изисквания от регулаторни органи или други власти.

3 Разкриване на информация

3.1. Ние не търгуваме с Вашите Лични Данни.

3.2. Ние можем да предоставим достъп до Вашата лична информация на дружества, които са членове на нашата група (за да ни подпомогнат при изпълнение на дейностите, описани по-горе в раздел “Ползване на информацията”).

3.3. Достъп до Вашата информация може да бъде предоставен, при стриктно дефинирани условия и на трети лица като:

- Партньори: доставчици и подизпълнители за изпълнение на всеки договор, сключен с тях или с Вас.
- Рекламодатели и рекламни агенции. В тези случаи ние предоставяме деперсонифицирани данни или обща информация за клиентите си.
- Доставчици на анализ и търсачки, които ни съдействат в подобряването и оптимизирането на нашия сайт.
- Агенции за кредитна информация с цел оценяване на Вашия кредитен рейтинг, когато това е наше условие, за да сключим договор с Вас.
- Доставчици на технически решения, позволяващи ни да Ви изпращаме нашите съобщения (включително маркетингови съобщения или проучвания за удовлетвореността на потребителите, когато сте се съгласили да получавате такава информация) например, доставчици на колективни имейл съобщения, доставчици на колективни текстови съобщения.

Ако не искате ние да предаваме Вашите лична информация към горепосочените трети лица за горните цели, моля свържете се с нас чрез изпращане на имейл до office@virtualbroker.bg

Ние също така можем да разкрием Вашата лична информация на трети лица:

- В случай, че ние продаваме, купуваме или по друг начин прехвърляме каквито и да е дейност или активи, като в този случай ние може да разкрием Вашите лични данни на бъдещия продавач, купувач или приобретател на такива дейност или активи.
- Ако нашето дружество или всички негови активи се придобият от трето лице, в който случай личните данни, съхранявани от нашето дружество за неговите потребители ще бъде един от прехвърлените активи.
- В случаите, когато това е предвидено в законодателството на Република България.

4 Съхраняване на лични данни

Цялата информация, която Вие ни предоставяте и която ние събираме за Вас се съхранява на защитени сървъри. Всички сделки, извършени чрез онлайн плащания, ще бъдат криптирани чрез използване на TLS технология и ще бъдат обработвани от трети лица -

доставчици. Ние не събираме или не съхраняваме информация за кредитни и дебитни карти за онлайн сделки.

Данните, които ние събираме за Вас, могат да се прехвърлят, и да се съхраняват в, местоназначение в Европейското икономическо пространство ("ЕИП") в съответствие с местното законодателство за защита на личните данни. С изпращането на Вашите лични данни, Вие се съгласявате с това прехвърляне и съхранение. Ние ще предприемем всички стъпки, които са разумно необходими, за да се осигури безопасно третиране на Вашите лични данни в съответствие с тази Политика за защита на личните данни и съгласно приложимите закони.

5 Отговорност на клиента

В случаите, когато ползвате Ваш потребителски профил, Вие получавате потребителско име и парола, които Ви осигуряват достъп до допълнителни функционалности и информация на нашия сайт. Вие носите отговорност да ги запазите в тайна. Ние трябва да споделяте паролата и потребителското си име с никого. Ако решите да ги споделите с други хора, Вие носите отговорност за всички действия, предприети от Ваше име. Ако изгубите контрол над Вашата парола и потребителско име, Вие може да загубите реален контрол над Вашите лични данни и може да станете субект на правно обвързващи действия, предприети от Ваше име. Ето защо, тези реквизити са компрометирани, трябва незабавно да промените паролата си. Ние никога няма да искаме Вашата парола, освен по време на влизането Ви във Вашия потребителски профил. Нашите служители подлежат на допълнителни изисквания в областта на защита на информацията.

6 Бисквитки

Нашият уебсайт използва бисквитки (малки файлове, поставени на твърдия диск на потребителите на сайта), за да Ви отличи от други потребители на нашия уебсайт. Това ни дава възможност да Ви предоставим добър обслужване в нашия уебсайт, а също ни позволява да подобрим нашия сайт. Ние използваме "бисквитки", за да анализираме потока на информация; да персонализираме услугите, съдържанието и рекламата; да измерим промоционалната ефективност; и да се насърчим доверието и сигурността.

Някои бисквитки съдържат лични данни. Повечето бисквитки няма да събират информация, която идентифицира потребителя, а вместо това ще събират по-обща информация, като например как потребителите стартират и използват системите, или общо местоположението на потребителя.

Ние предлагаме определени услуги, които са достъпни само чрез използването на бисквитки. Като цяло, бисквитките изпълняват до четири различни функции:

6.1. Съществени Бисквитки

Някои бисквитки са от съществено значение за оперирането на системата. Ако регистриран потребител избере да деактивира тези бисквитки, Потребителят може да не бъде в състояние да получи достъп до цялото съдържание на системата.

6.2. Експлоатационни бисквитки

Други бисквитки могат да се използват за анализ на това как потребителите използват системите и да наблюдават работата им. Това ни позволява да предоставим високо качество

на обслужването. Тези бисквитки могат също да бъдат използвани, за да се отбележат продукти или услуги на сайта, които ще бъдат от интерес за потребителите.

6.3. Функционални бисквитки

Функционалните бисквитки се ползват, за да се запомнят някои предпочитания настройки на потребителя.

6.4. Бисквитки за поведенчески насочени реклами

Ние можем да използваме бисквитки, за да предоставим на персонафицирани реклами. Ние може също да използваме бисквитки на трети лица по отношение на проучване на пазара, подобряване на функционалността на сайта и контролиране спазването на тези условия и политиката за авторското право.

Потребителите винаги са свободни да откажат от бисквитките, ако техния браузър позволи това, въпреки че това може да попречи на използването на някои функции на сайта ни. Можете да намерите подробна информация за това как да деактивирате бисквитките тук

7 Промени в Политиката за Защита на Личните Данни

Ние си запазваме правото да правим промени в тази политика. Те ще бъдат публикувани на нашия уебсайт и ще бъдат в сила от датата на публикуване. Използването на сайта след публикуването на изменената Политика за Защита на Личните Данни или подаването до нас на поръчка, ще се счита за приемане на такива промени.

8 Контакти и жалби

Можете да отправяте въпроси, коментари и искания относно настоящата Политика за Защита на Личните Данни на имейл office@virtualbroker.bg.

Ако смятате, че в конкретни случаи не сме спазили тази Политика за Защита на Личните Данни, можете да пишете на адреса за кореспонденция, публикуван на сайта ни или да се свържете с нас на имейл office@vitrtualbroker.bg. Моля, опишете с колкото е възможно повече подробности начините, по които считате, че тази Политика за Защита на Личните Данни не е бил спазена. Ние ще разгледаме своевременно жалбата Ви.