

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОСРЕДНИЧЕСКА УСЛУГА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Съдържание

1. Въведение	2
2. Определения.....	2
3. Услуги, предоставяни от онлайн платформата	3
3.1. Същност на услугата. Предлагани видове застраховки.....	3
3.2. Цена	3
3.3. Достоверност на информацията	4
3.4. Предоставяне на услугата	4
3.5. Плащане	5
4. Договор	5
4.1. Сключване на договора.....	5
4.2. Срок.....	6
4.3. Прекратяване на договора	6
5. Права и задължения на страните	6
5.1. Права и задължения на потребителя.....	6
5.2. Права и задължения на брокера	7
6. Лични данни.....	8
7. Техническа информация	8
8. Ограничение на отговорността	9
9. Интелектуална собственост	9
10. Уреждане на спорове	10
11. Заключителни разпоредби	10

“Виртуал Брокер” е запазена търговска марка, чрез която “В Брокер” ЕООД предоставя застрахователни посреднически услуги. “В Брокер” ЕООД е лицензиран застрахователен брокер, вписан в Търговския регистър с ЕИК 115805925 с адрес на управление гр. София, ул. Странджа 98. Брокерът е вписан в регистъра по чл. 30, ал.1, т.9 от Закона за Комисията за финансов надзор с Удостоверение за регистрация №475-ЗБ/19.08.2015, издадено на основание чл. 160 от Кодекса за Застраховането. Търговският адрес на “В Брокер” ЕООД е ПК 1734, гр. София, кв. Студентски Град, ул. Проф. арх. Храбър Попов №7, ет. 4.

Дейността на застрахователните брокери се регулира от Комисията за Финансов надзор, с адрес ПК 1303, гр. София, ул. Будапеща №16

1. Въведение

Можете да използвате този сайт с изричното условие, че приемате тези Общи условия. Ако не сте съгласни с тези условия или някоя част от тях, моля не използвайте сайта.

В тези общи условия са описани редът и условията, при които брокерът се задължава да действа от Ваше име и за Ваша сметка. В този документ се съдържа и подробна информация за нашите задължения и отговорности, а също така и за вашите задължения към нас и застрахователите. Моля да се свържете с нас, ако в този документ намерите нещо, което не разбирате или с което не сте съгласни.

2. Определения

Уеб страница (страница): Информацията в световната мрежа се съдържа в хипертекстови документи, които се наричат уеб страници. Страниците представляват определено място в световната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL). Главната уеб страница на нашия онлайн портал, чрез който предоставяме услугите си, се намира на следния адрес в интернет - <http://www.virtualbroker.bg/>.

Потребител: Физическо или юридическо лице, което ползва за собствени нужди услугите, предоставяни на страницата <http://www.virtualbroker.bg/>.

Електронна поща на брокера: Адрес за доставка на електронни съобщения office@virtualbroker.bg. Ползването на Е-мейл адресът е защитено със задължително въвеждане на текст от изображение от капча (CAPTCHA).

Поръчка: Възлагане от потребителя на брокера задължението сключване на конкретен застрахователен договор от негово име и за негова сметка.

Изпълнение на услугата: Сключване на застрахователен договор.

Полица: Договор за застраховка.

3. Услуги, предоставяни от онлайн платформата

3.1. Същност на услугата. Предлагани видове застраховки

- 3.1.1. Брокерът предоставя застрахователни посреднически услуги чрез уеб страницата си <http://www.virtualbroker.bg/>.
- 3.1.2. Посредством уеб страницата <http://www.virtualbroker.bg/> брокерът предлага сключване на застраховки Гражданска отговорност на автомобилистите.
- 3.1.3. Брокерът е независим посредник, който се ангажира да предоставя онлайн платформа за закупуване на застрахователни продукти от различни застрахователи.
- 3.1.4. Разширените ни услуги (не се предлагат онлайн) включват продажба на всички видове застраховки в офисите на брокера, консултации, подготовка на сделки и тръжни процедури за сключване на сделки, съдействие за управление на договорите и взаимоотношенията със застрахователите и др..
- 3.1.5. Услугата се предоставя по инициатива и след изрично поискване от страна на потребителя.
- 3.1.6. Услугата може да бъде предоставяна многократно за времето на действие на договора.

3.2. Цена

- 3.2.1. Услугата се предоставя на:
 - 3.2.1.1. Физически лица, които пребивават на територията на Република България и които са пълнолетни, дееспособни и не са поставени по запрещение
 - 3.2.1.2. Юридически лица, възникнали и регистрирани по реда на Българското законодателство.
- 3.2.2. Услугата по застрахователно посредничество е свързана със сключване на договор за застраховка с избрана от потребителя застрахователна компания. По силата на договора за застраховка потребителят дължи плащане на цената на застраховката. Тя е равна на записаната по полицата премия.
- 3.2.3. Цената на застраховката се определя в от застрахователните компании на базата на приети от техните управителни органи тарифи. Тарифите на застрахователите вземат предвид: обекта на застраховане, рисковия профил и застрахователната история на обекта на застраховане, периодичността на плащане и валутата в която е сключен договорът; покритите рискове; размерът на застрахователната сума и др.. Точната цена може да бъде проверена след попълване на необходимите данни в калкулатора на съответния вид застраховка. За някои застраховки, които не се предлагат онлайн може да е необходимо попълването на специални въпросници.

- 3.2.4. Цената на застраховката може да бъде проверена преди да бъде извършена заявката и преди полицата да бъде сключена. Проверката на цената не създава никакви задължения за потребителя.
- 3.2.5. Застрахователното посредничество се предоставя безплатно. Потребителят не дължи само премията по полицата и предвидените в случаите на т.3.2.6 такси.
- 3.2.6. За закупени полици “Задължителна застраховка Гражданска Отговорност на автомобилистите”, когато застраховката е разсрочена на повече от 2 вноски, потребителят дължи по 4 лв. за всяка вноска след втората.
- 3.2.7. Брокерът може да предостави на потребителя допълнителни ценови бонуси за своя сметка когато това не противоречи на действащото законодателство.

3.3. Достоверност на информацията

- 3.3.1. Предоставената от брокера информация е валидна за срока, посочен в офертата към потребителя по съответния вид застраховка.
- 3.3.2. Информацията на страницата се обновява при промяна на тарифите на застрахователите и/или при предоставяне на промоционални оферти от различните застрахователни компании.
- 3.3.3. От своя страна потребителят е длъжен да предоставя вярна и пълна информация.
- 3.3.4. Потребителят носи отговорност за достоверността на предоставената информация.

3.4. Предоставяне на услугата

- 3.4.1. В зависимост от потребностите си клиентът избира вида на застраховката от предлаганите на уеб страницата на брокера.
- 3.4.2. За да може да бъде направена оценка на риска, потребителят трябва да отговори вярно и пълно на всички поставени въпроси.
- 3.4.3. На основата на получените данни и действащите тарифи на застрахователните компании брокерът предоставя ценова оферта на потребителя. Офертата може да включва предложения на една и повече застрахователни компании в зависимост от продукта.
- 3.4.4. Клиентът може да избере, поръча и сключи застраховка от предоставените му предложения, включени в офертата.
- 3.4.5. За да сключи застрахователния договор потребителят трябва да въведе необходимите за издаване на полицата данни. В противен случай брокерът може да откаже да поеме извършването на поръчката.
- 3.4.6. Потребителят потвърждава достоверността на въведените от него данни и съгласието си да сключи застраховка при избраните от него параметри.
- 3.4.7. С потвърждението по горната точка потребителят изпраща поръчката до брокера, като едновременно с това го упълномощава и му възлага да сключи застрахователния договор от негово име и за негова сметка при вече избраните параметри.

- 3.4.8. Потвърждаването на поръчката от брокера се потвърждава с изпращането на електронна поща на адреса на потребителя. Електронното съобщение съдържа всички данни за параметрите на поръчката.
- 3.4.9. Потребителят избира начин на плащане и начин на доставка. При доставка до адрес на потребителя, той трябва да въведе адрес на доставка. По принцип адресът на доставка може да се различава от адреса на потребителя.
- 3.4.10. Брокерът има право да използва електронна поща, телефон или друг начин на комуникация от разстояние за допълнително потвърждаване или уточняване на данните на всяка поръчка.
- 3.4.11. В определени случаи служител на брокера може да се свърже с потребителя за проверка на достоверността на предоставената от потребителя информация, или отстраняване на грешки, пропуски, несъответствия и други.
- 3.4.12. След приемане на поръчката брокерът издава полица.
- 3.4.13. Брокерът изпраща на потребителя застрахователния договор. В зависимост от вида на застраховката и изискванията на различните застрахователни компании застрахователният договор може да бъде изпратен на хартиен носител и в електронен вид или само в електронен вид. Доставката е за сметка на брокера.
- 3.4.14. С получаването на застрахователния договор потребителят потвърждава изпълнението на поръчката.
- 3.4.15. За дата на изпълнение на поръчката се счита датата, на която потребителят е получил застрахователния договор.

3.5. Плащане

- 3.5.1. Поръчаните през страницата застраховки могат да бъдат платени чрез един от посочените в уеб страницата на брокера начини.
- 3.5.2. Потребителят избира начина на плащане при всяко такова.
- 3.5.3. Срокът на плащане на всяка поръчка е не по-дълъг от срока за отказ, определен в тези Общи Условия.
- 3.5.4. Ако премията е разсрочена, всяка вноска трябва да бъде платена в указания в застрахователния договор срок.
- 3.5.5. Плащания, които не отговарят на договорените с поръчката са недопустими.

4. Договор

4.1. Сключване на договора

- 4.1.1. Договорът за предоставяне на посреднически услуги за застраховане от разстояние се сключва с потвърждаване на поръчката от страна на потребителя.
- 4.1.2. Договорът се счита за сключен от страна на брокера с изпращане на потвърждението за приемане на първата поръчка.
- 4.1.3. За дата на договорът се счита датата на изпращане на потвърждението за приемане на поръчката от страна на брокера.
- 4.1.4. Договорът влиза в сила от датата за сключване.

4.2. Срок

Договорът се сключва за неопределен срок.

4.3. Прекратяване на договора

- 4.3.1. Договорът се счита за прекратен, ако потребителят упражни правото си на отказ по т. 5.1.6
- 4.3.2. Договорът може да бъде прекратен и по взаимно съгласие на двете страни изразено в писмен вид.
- 4.3.3. Всяка една от страните има право да прекрати договора с изпращането на писмено едномесечно предизвестие.
- 4.3.4. Договорът може да бъде едностранно прекратен от която и да е от двете страни при виновно неизпълнение на задълженията на другата страна по реда, предвиден в Българското законодателство.

5. Права и задължения на страните

5.1. Права и задължения на потребителя

- 5.1.1. Потребителят има право да избира една или повече застраховки от предлаганите на уеб страницата на брокера.
- 5.1.2. Потребителят има право да получи оферта за предлаганите онлайн застрахователни услуги, съдържаща предложения на най-малко две застрахователни компании. В случай, че избраната комбинация от рискове и покритие се предлага само от един застраховател, това ограничение не важи.
- 5.1.3. Потребителят има право да изисква допълнителна информация от брокера във връзка с предоставената му оферта.
- 5.1.4. Потребителят има право да постави свои специфични изисквания към застрахователните договори. Те трябва да бъдат предоставени в писмен вид (може и по електронна поща).
- 5.1.5. Потребителят има право да изисква съдействие от брокера при регистриране на щети и получаване на обезщетения по застрахователни договори, сключени по времето на действие на този договор.
- 5.1.6. Потребителят може да се откаже от сключения с брокера договор на основание чл. 12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.
 - 5.1.6.1. Потребителят може да упражни правото си на отказ, като изпрати уведомление за желанието си за отказ, съдържащо номера на поръчката по електронната поща на брокера.
 - 5.1.6.2. Отказът на потребителя може да бъде немотивиран.

- 5.1.6.3. Сроктът за упражняване на правото на отказ е в рамките на 14 дни от датата на потвърждение на първата поръчка. Последващи поръчки могат да бъдат отказвани до момента на тяхното изпълнение.
- 5.1.6.4. В случай, че Потребителят изрази изричното си съгласие за изпълнение на договора, същият губи правото си на отказ по горният член, като запазва правото си да откаже всяка следваща поръчка до датата на нейното изпълнение. За изрично потвърждение по смисъла на чл. 12, ал. 3, т. 1 от ЗПФУР се счита отбелязването от страна на Потребителя на секция "Заявявам изричното си желание договорът за посредничество да се изпълни веднага", намираща се в онлайн формуляра за сключване на договор за посредничество, след попълване на данните и преди извършване на плащането.
- 5.1.6.5. При упражняване правото си на отказ потребителят е длъжен да възстанови на брокера направените разходи за доставка, предвидени в т.3.2.б..
- 5.1.6.6. За прекратяване на сключен с посредничеството на брокера застрахователен договор потребителят е длъжен да се обърне към съответната застрахователна компания.
- 5.1.7. Потребителят е длъжен сам да избере застрахователното дружество, с което да бъде сключена застраховката. Това му задължение не изключва правото му да поиска допълнителна информация и консултация от брокера за подпомагане на избора му.
- 5.1.8. Потребителят е длъжен да въведе цялата информация необходима за определяне на риска и сключване на застрахователния договор.
- 5.1.9. Потребителят се задължава да използва уеб страницата в съответствие с българското законодателство, правила и регулиране.
- 5.1.10. Част от съдържанието на уеб страницата, а също така и някои функционалности и услуги изискват създаване на потребителски профил (включително потребителско име и парола). Потребителят носи отговорност за поддържане конфиденциалността на персоналният си достъп, включително паролата за достъп.
- 5.1.11. Потребителят е длъжен незабавно да информира брокера за всеки неправилен достъп или използване на предоставената му персонална секция от страницата.
- 5.1.12. Потребителят няма право да използва чужда информация за вход в чужда персонална секция (парола или потребителско име) без изричното разрешение и съгласие на потребителя, за който са създадени.

5.2. Права и задължения на брокера

- 5.2.1. Брокерът е длъжен да предостави на клиента оферта, която е резултат от анализа на предлаганите застрахователни продукти, застрахователните рискове и покрития, предлагани от застрахователните дружества, с които има договор.
- 5.2.2. Брокерът е длъжен да предостави на потребителя пълна информация за условията, при които ще бъде сключена застраховката.
- 5.2.3. Брокерът е длъжен да консултира потребителя при сключване на различните застрахователни договори и да извърши сключването им от името на клиента.
- 5.2.4. Брокерът е длъжен да следи за сроковете на плащане и подновяване на сключените през страницата застраховки. Информацията за плащане и изтичане

на полици се предоставя и е достъпна през профила на потребителя на страницата.

- 5.2.5. Брокерът може да изпраща напомнящи съобщения за предстоящи плащания или изтичане на срока на сключени полици.
- 5.2.6. При изрично искане от потребителя брокерът може да съдейства за уреждането на претенции в случай на застрахователни щети.
- 5.2.7. Брокерът има право по всяко време да модифицира или преустановява временно или за постоянно страницата или част от нея без да дължи предизвестие за това.

6. Лични данни

- 6.1. Брокерът събира и обработва лични данни за целите на сключване и администриране на полици.
- 6.2. Брокерът е лицензиран администратор на лични данни с идентификационен №49053.
- 6.3. Обработването на лични данни се извършва в съответствие с Политика за защита на личните данни, публикувана на уеб страницата на брокера.
- 6.4. Личните данни се предоставят доброволно от потребителя.
- 6.5. С изпращането на поръчка за застраховка потребителят декларира изричното си съгласие, предоставените от него лични данни да бъдат съхранявани, обработвани и предоставяни на трети лица при условията на ЗЗЛД, във връзка и за целите на оферирание, сключване и администриране на застраховки.
- 6.6. С изпращането на поръчка за застраховка потребителят декларира, че е получил изричното съгласие на физическите лица, посочени от него във въпросника за застраховане или застрахователните договори, техните лични данни да бъдат съхранявани, обработвани или предоставяни на трети лица от брокера, при условията на ЗЗЛД, във връзка и за целите на оферирание, сключване и администриране на застраховки.
- 6.7. Брокерът има право да използва предоставените му лични данни за целите на директен маркетинг.
- 6.8. С използването на страницата потребителят се съгласява с Общите условия и Политиката за Защита на Личните Данни, публикувани на сайта.

7. Техническа информация

- 7.1. Брокерът има право да събира различна техническа информация, която не представлява лични данни. Пример за такава са вида на устройството, което ползва потребителя, вид на използвания софтуер, технически параметри на използваното устройство и т.н.
- 7.2. Техническата информация може да бъде използвана с цел:

- 7.2.1. Подобряване на предлаганата услуга
- 7.2.2. Идентификация на потребителя при неизпълнение на настоящите общи условия
- 7.2.3. В ситуации, при които е застрашено съдържанието на страницата или други потребители

8. Ограничение на отговорността

- 8.1. Брокерът не носи отговорност за актуалността, пълнотата, точността, надеждността и приложимостта на публикуваната или предоставяна информация чрез страницата.
- 8.2. Брокерът не носи отговорност за допуснати грешки, непълноти, загуба или промяна на информация на страницата.
- 8.3. Брокерът не носи отговорност за достъпността или наличността на страницата за потребителите в интернет.
- 8.4. Чрез страницата брокерът не предоставя по какъвто и да е начин правен, счетоводен или друг професионален съвет, мнение или препоръка. Дружеството, управителите, неговите служители или трети свързани лица не носят отговорност за вреди, произтичащи от или във връзка с използването на страницата или публикуваната в нея информация.
- 8.5. Въпреки полаганите най-добри усилия, брокерът не гарантира пълната сигурност на пренасяната през страницата информация. Брокерът не носи отговорност за възможни неправомерни действия от страна на трети лица.
- 8.6. Брокерът не носи отговорност за поверителността или сигурността на информацията предоставяна по инициатива на потребителя чрез електронна поща, незабавни съобщения или друга външна услуга.
- 8.7. Брокерът не носи отговорност за всички вреди или загуби произтичащи от неизпълнение на задълженията на потребителя.

9. Интелектуална собственост

- 9.1. Освен ако не е указано нещо друго, всички материали, които се намират на сайта, са собственост на Брокера или на негови партньори.
- 9.2. Потребителят има право на достъп и използване на страницата и материали от нея само за временно лично ползване.
- 9.3. Извън правото на потребителя по т. 9.2., съдържанието или части от него не могат да бъдат използвани под каквато и да е форма без предварителното писмено разрешение на брокера.
- 9.4. Сайтът съдържа препратки към сайтове на трети страни, които не се поддържат от Брокера. Те са предоставени само за удобство на потребителите. Брокерът не дава никакви гаранции за съдържанието на или услугите предоставяни от тези сайтове. Брокерът също така не гарантира за спазване на изискванията на законодателството във връзка с използването на интелектуалната собственост и

осигуряване на защита на данните. Препоръчваме преди да използвате тези уеб сайтове да се запознаете с техните правила за поверителност и с общите им условия.

10. Уреждане на спорове

- 10.1. Всички спорове, възникнали между страните по договори, сключени на базата на настоящите общи условия се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие от компетентния съд в съответствие с действащото законодателство на Република България.
- 10.2. Всички договори, сключени на базата на настоящите общи условия се подчиняват на и се тълкуват в съответствие със законите на Република България.

11. Заключителни разпоредби

- 11.1. Брокерът си запазва правото едностранно да променя настоящите общи условия. При промяна брокерът е длъжен да уведоми потребителите чрез публикуване на съобщение на страницата.
- 11.2. Ако някоя от разпоредбите в настоящите общи условия е недействителна или неприложима до определена степен, то тя се замества по право от повелителните норми на закона и не влече недействителност на останалите разпоредби.